

Gracias por considerar hacer una reserva en nuestro restaurante. Antes de continuar con su reserva, tómese un momento para leer detenidamente y comprender los siguientes términos y condiciones:

Política de reserva:

- a. Las reservas se pueden hacer con anticipación ya sea por teléfono o por el sistema de reservas en línea.
- b. Proporcione información precisa al hacer una reserva, incluido su nombre, número de invitados, fecha, hora y cualquier solicitud especial.
- C. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier reserva que no esté confirmada o tenga información incompleta.

Política de cancelación:

- a. Infórmenos con anticipación si necesita cancelar o reprogramar su reserva.
- b. Requerimos un aviso mínimo de 24 horas para cancelaciones o reprogramaciones. Si no se proporciona un aviso adecuado, se aplicará un cargo por cancelación del 50% del costo de la reserva.
- C. Si no se presenta, se le cobrará el costo total de la reserva.

Llegada tardía:

- a. Por favor llegue a tiempo para su reserva. Reservaremos su mesa durante 15 minutos después de la hora de reserva programada.
- b. Si llega tarde, infórmenos con anticipación. Haremos todo lo posible para acomodarlo, pero tenga en cuenta que es posible que tengamos que regalarle su mesa si llega con más de 15 minutos de retraso.

Código de vestimenta:

- a. Mantenemos un código de vestimenta casual, pero le pedimos que se vista apropiadamente para la ocasión y el ambiente del restaurante.
- b. Nos reservamos el derecho de negar la entrada a cualquier persona que esté vestida de manera inapropiada.

Solicitudes especiales:

- a. Infórmenos con anticipación sobre cualquier solicitud especial o restricción dietética para que podamos satisfacer sus necesidades.
- b. Haremos todo lo posible para satisfacer cualquier solicitud, pero no podemos garantizar que podamos cumplir con todas las solicitudes.

#### Reservas de grupos:

- a. Para reservas de grupos de 6 o más, requerimos un depósito del 50% del costo de la reserva para garantizar la reserva.
- b. Requerimos un aviso mínimo de 48 horas para cancelaciones de grupos. La falta de notificación adecuada resultará en una tarifa de cancelación del 50% del depósito.
- c. Si no se presenta para reservas de grupos, se le cobrará el depósito completo.

#### Responsabilidad:

- a. No somos responsables de ninguna pérdida, daño o lesión sufrida por los huéspedes mientras se encuentran en nuestras instalaciones.
- b. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona que viole nuestros términos y condiciones, o que se comporte de manera inapropiada o perjudicial.

Al hacer una reserva con nosotros, usted acepta cumplir con nuestros términos y condiciones. Esperamos darle la bienvenida a nuestro restaurante y brindarle una experiencia gastronómica agradable.

Thank you for considering to make a reservation at our restaurant. Before proceeding with your reservation, please take a moment to carefully read and understand the following terms and conditions:

#### Reservation Policy:

- a. Reservations can be made in advance either through phone or online booking system.
- b. Please provide accurate information when making a reservation including your name, number of guests, date, time, and any special requests.
- c. We reserve the right to cancel any reservation that is not confirmed or has incomplete information.

#### Cancellation Policy:

- a. Please inform us in advance if you need to cancel or reschedule your reservation.
- b. We require a minimum of 24 hours' notice for cancellations or rescheduling. Failure to provide adequate notice will result in a cancellation fee of 50% of the reservation cost.
- c. No-shows will be charged the full reservation cost.

Late Arrival:

- a. Please arrive on time for your reservation. We will hold your table for 15 minutes after your scheduled reservation time.
- b. If you are running late, please inform us in advance. We will do our best to accommodate you, but please note that we may need to give away your table if you arrive more than 15 minutes late.

Dress Code:

- a. We maintain a casual dress code, but we ask that you dress appropriately for the occasion and the ambiance of the restaurant.
- b. We reserve the right to refuse entry to anyone who is inappropriately dressed.

Special Requests:

- a. Please inform us in advance of any special requests or dietary restrictions so that we can accommodate your needs.
- b. We will do our best to accommodate any requests, but we cannot guarantee that we will be able to fulfill all requests.

Group Reservations:

- a. For group reservations of 6 or more, we require a deposit of 50% of the reservation cost to secure the booking.
- b. We require a minimum of 48 hours' notice for group cancellations. Failure to provide adequate notice will result in a cancellation fee of 50% of the deposit.
- c. No-shows for group reservations will be charged the full deposit.

Liability:

- a. We are not liable for any loss, damage, or injury sustained by guests while on our premises.
- b. We reserve the right to refuse service to anyone who violates our terms and conditions, or who behaves inappropriately or disruptively.

By making a reservation with us, you agree to abide by our terms and conditions. We look forward to welcoming you to our restaurant and providing you with an enjoyable dining experience.